LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI

Survei SIAZIK Triwulan 1 Tahun 2024

BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
PROVINSI BENGKULU
2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke Hadirat Ilahi Rabbi, Tuhan Yang Maha Esa, atas izin dan perkenan-Nya, Laporan Survey Mandiri ini dapat diproses dan diselesaikan dengan baik.

Laporan Pelaksanaan Survey Mandiri adalah Laporan pelaksanaan survei yang dilakukan secara mandiri oleh BPMP Provinsi Bengkulu untuk mengukur persepsi kualitas layanan dan persepsi anti korupsi terhadap BPMP Provinsi Bengkulu. Survey ini dilaksanakan dalam rangka mendukung peningkatan layanan BPMP Provinsi Bengkulu sekaligus sebagai salah satu kelengkapan persyaratan untuk penilaian Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK). Laporan Survei Mandiri ini merupakan pelaksanaan survey triwulan 4 (empat) pada tahun 2024. Survey ini akan kembali dilakukan pada secara periodik setiap 3 bulan sekali sehingga dalam 1 tahun akan dilakukan 4 kali survey.

Survey Mandiri dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kinerja BPMP Provinsi Bengkulu terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kepada masyarakat kesempatan untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini merupakan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik yang bebas dari korupsi.

Dalam pelaksanaannya, BPMP Provinsi Bengkulu menggunakan aplikasi SIAZIK yang dikembangkan oleh Kemendikbudristek, khususnya Ortala (Organisasi Tata Laksana) melalui website https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id . Aplikasi ini memfasilitasi pelaksanaan survey sedemikian rupa sehingga survey dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien serta mendukung penilaian ZI-WBK dari Satuan Kerja/ Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kemendikbudristek karena secara otomatis nilai survey akan dikalkulasikan dengan unsur lainnya guna mendukung administrasi penilaian kelayakan Satuan Kerja/ UPT berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK).

Kami menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini dapat terwujud dengan dukungan berbagai pihak, baik dari internal maupun eksternal, khususnya para responden pengguna layanan BPMP Provinsi Bengkulu, untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Kami berharap agar hasil survey ini dapat menjadi acuan untuk peningkatan kinerja BPMP Provinsi Bengkulu agar memberikan layanan publik yang semakin berkualitas dan bebas dari korupsi ke depan.

Bengkulu, April 2024
Kasubbag Umum,

Hamlan Siregar, M.Pd.
NIP 197610102001121003

BAB 1
KUESIONER SURVEY

Survey mandiri yang dilakukan oleh BPMP Provinsi Bengkulu terhadap masyarakat pengguna layanan/ eksternal dilakukan dalam dua jenis, yaitu (1) Survey Persesi Anti Korupsi dan (2) Survey Persepsi Kualitas Pelayanan.

Survey Persepsi Anti Korupsi berupa penggalian pendapat/persepsi masyarakat pengguna layanan BPMP Provinsi Bengkulu mengenai layanan yang telah diterima apakah diindikasikan sebagai bentuk perilaku korupsi. Sedangkan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan berupaya mengungkap bagaimana persepsi masyarakat pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan BPMP Provinsi Bengkulu.

A. BUTIR PERTANYAAN SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN:

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
Bintang 1 = Belum Tersedia, bintang 4 = Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan uni layanan ini
Bintang 1 = Belum Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
Bintang 1 = Tidak ramah, bintang 4 = Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
Bintang 1 = Lambat, bintang 4 = Cepat

7. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
Bintang 1 = Tidak Nyaman dan Sulit, bintang 4 = Nyaman dan Mudah

BUTIR PERTANYAAN SURVEY PERSEPSI KORUPSI:

1. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai

2. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

3. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

4. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju

6. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju (pungutuan biaya diluar dari retribusi/ketentuan yang telah diatur)

Penilaian responden diberikan dengan menggunakan skala ordinal, yaitu skala 1 sampai dengan 4 dengan 4 sebagai nilai tertinggi. Dalam hal ini, untuk mempermudah pemahaman responden, penilaian diberikan dengan menekan tombol bintang. Jika penilaian yang diberikan menunjukkan nilai semakin baik/ semakin mudah/ semakin sesuai/dll., maka tombol bintang yang ditekan semakin banyak. Peralatan teknologi komunikasi dan informasi yang digunakan untuk melakukan pengisian survey bisa menggunakan komputer (PC), laptop, maupun telepon seluler/ ponsel.

BAB 2
METODOLOGI SURVEY

A. TARGET POPULASI

Target populasi dalam survey ini adalah seluruh pengguna layanan BPMP Provinsi Bengkulu, yakni:

a. Pengguna layanan ULT BPMP Provinsi Bengkulu, baik layanan secara luring maupun daring pada triwulan 1 tahun 2024.
b. Pengguna layanan BPMP Provinsi Bengkulu yang telah dilibatkan dalam kegiatan-kegiatan BPMP Provinsi Bengkulu, baik sebagai peserta, narasumber, maupun dalam kapasitas lainnya yang terkait dengan penggunaan fasilitas dan sumber daya manusia (SDM) BPMP Provinsi Bengkulu pada tahun 2024.

B. PENENTUAN SAMPEL

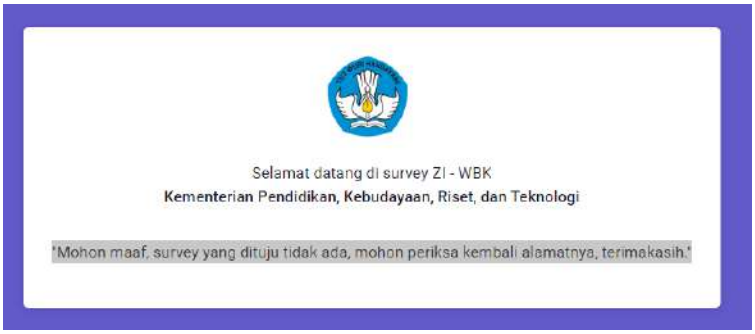
Penentuan sampel dalam survey ini menggunakan metode *non probability sampling* , yaitu menggunakan teknik *purposiv* sampling dan *quota sampling.* Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, sedangkan quota sampling adalah teknik untuk menentukan sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah (kuota) yang diinginkan.

Kuota sampel ditentukan minimal 30 orang untuk survey SIAZIK pada setiap triwulan. Sampel yang dipilih secara *purposiv* dalam survey ini adalah pengguna layanan ULT secara *offline* dan pengguna layanan fasilitas, SDM, dan layanan kepada masyarakat lainnya pada tahun 2024, yaitu peserta, narasumber pada kegiatan yang diselenggarakan oleh BPMP Provinsi Bengkulu, dan pengguna fasilitas-fasilitas BPMP Provinsi Bengkulu.

C. METODE SURVEY

Survey dilaksanakan menggunakan aplikasi komunikasi whatsapp dengan mengirimkan *link* atau tautan survey dari aplikasi SIAZIK yang hanya dapat digunakan sekali pakai. Jika tautan tersebut telah digunakan oleh orang lain, maka tautan tersebut tidak dapat digunakan kembali dan pada aplikasi akan muncul peringatan:

"Mohon maaf, survey yang dituju tidak ada, mohon periksa kembali alamatnya, terimakasih."



Survey mandiri Triwulan 4 tahun 2024 dilaksanakan dalam beberapa tahapan, yakni:

a. Menghubungi responden terpilih melalui aplikasi Whatsapp, didahului oleh salam pembuka yang menjelaskan tujuan survey, sebagai berikut.

Bapak/ibu sahabat BPMP Provinsi Bengkulu,

Saat ini kami sedang dalam penilaian Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi.
Untuk itu kami mohon dukungan Bapak/Ibu Sahabat BPMP Provinsi Bengkulu untuk mengisi Survey pada link berikut:

https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/survey/760917de-b1c1-11ed-8e88-005056af1431

Dengan dukungan Bapak/Ibu, harapan kami, BPMP Provinsi bisa memperoleh predikat ZI WBK, Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi, untuk dapat melayani Bapak/Ibu sebagai mitra kami lebih baik lagi. Terima kasih.

(Mohon agar memasukkan nama dan email dengan benar, karena suatu saat responden akan ditelepon langsung untuk dikonfirmasi pusat secara acak)

b. Pada saat tautan survey diaktifkan, maka responden akan melihat tampilan awal survey dan harus mengisi identitas berupa nama, nomor email, dan nomor telepon yang aktif.
c. Responden akan mendapatkan 2 jenis kelompok pertanyaan, yakni tentang **persepsi kualitas layanan** dan **persepsi anti korupsi**. Penilaian dilakukan dengan menekan tanda bintang antara 1 sampai 4. Petunjuk penilaian ada pada setiap butir pertanyaan.
d. Sistem pada SIAZIK akan merekam dan menyimpan hasil survey yang telah dilakukan dan admin SIAZIK dapat melihat hasil kumulatif survey per individu, tetapi tidak bisa mengakses hasil survey per butir pertanyaan untuk setiap reponden.

Kendala yang ditemui pada pelaksanaan survey diantaranya adalah:

a. Beberapa responden terkendala sinyal internet saat pengisian survey, hal ini terjadi pada responden di wilayah-wilayah tertentu yang memang sulit sinyal internet.
b. Beberapa responden yang dihubungi melalui aplikasi Whatsapp sama sekali tidak merespon dan mengabaikan pesan yang dikirim, meskipun ditindaklanjuti dengan melakukan komunikasi dan pendekatan lain.
c. Beberapa responden merespon survey dengan lambat, dan mulai melakukan pengisian survey 3-7 hari sejak dihubungi pertama kalinya.
d. Survei harus mencapai target minimal responden 30 orang, akibat beberapa responden tidak merespon survey, maka dilakukan penambahan jumlah responden berikutnya hingga mencapai kuota 30 orang. Pada triwulan 1 tahun 2024 ini terdapat beberapa responden yang mengisi survey sebanyak 2 kali.
e. Beberapa responden menyusul mengisi survey di saat terakhir (mendekati tenggat waktu pengisian survei) setelah sebelumnya menunda mengisi survey (dengan bersikap pasif, tidak merespon percakapan/ *chat* dan tidak ada tanda tanda akan mengisi survey).

D. METODE PENCACAHAN

Metode pencacahan telah secara otomatis dilakukan oleh sistem SIAZIK.

BAB 3
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEY

Hasil survey diolah secara otomatis melalui aplikasi. Nilai akumulasi survey juga akan muncul secara otomatis sesuai jumlah responden pada survey yang sedang berjalan. Penilaian dilakukan secara terpisah terhadap komponen persepsi korupsi dan persepsi kualitas pelayanan. Hasil survey dapat dilihat pada aplikasi https://siazik-ortala.kemdikbud.go.id/

Hasil survey triwulan 4 diperoleh data sebagai berikut:

1. Jumlah responden yang merespon *link*/ tautan survey sejumlah 34 responden, dan memenuhi jumlah responden minimal, yaitu 30 orang.
2. Terdapat 4 orang responden dengan nama yang sama tetapi menggunakan 8 link/tautan yang berbeda. Belum diketahui alasan penggunaan *link*/tautan yang berbeda untuk 1 orang yang sama, diindikasikan responden terkendala sinyal internet dalam menggunakan salah satu link kemudian meminta kembali link survey yang baru, tetapi ternyata keduanya terekam datanya dengan lengkap. Hasil penilaian dilakukan oleh sistem pada aplikasi SIAZIK secara otomatis sehingga pada kasus ini penilaian tetap diproses menggunakan data dari 34 responden.
3. BPMP Provinsi Bengkulu pada triwulan 1 tahun 2024 memiliki nilai IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) 20,88 dari nilai maksimum 22,5 dan nilai IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan) 16,69 dari nilai maksimum 17,5 dengan jumlah responden 34 orang.
4. Nilai IPAK BPMP Provinsi Bengkulu mencapai nilai 3,91 pada skala 4, dapat dimaknai bahwa masyarakat pengguna layanan (responden) sangat mempercayai BPMP Provinsi Bengkulu sebagai UPT yang menerapkan nilai-nilai anti korupsi dalam pelayanan publik
5. Nilai IPKP BPMP Provinsi Bengkulu mencapai nilai 3,82 pada skala 4, dapat dimaknai bahwa kualitas layanan BPMP Provinsi Bengkulu sudah baik namun perlu untuk ditingkatkan.

NO	KOMPONEN HASIL	NILAI
1	SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (22.5)	20.88
	- Survey Persepsi Korupsi (17.5)	17.13 (3.91 - 97.86%)
	- Apakah Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya (5)	3.75
2	SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (17.5)	16.69
	- Persepsi Kualitas Pelayanan (17.5)	16.69 (3.82 - 95.38%)

Kelebihan survey menggunakan aplikasi SIAZIK adalah efisiensi dan efektifitas pelaksanaan survei sehingga proses survey dan hasil survey dapat diperoleh dalam waktu yang lebih cepat dibandingkan dengan survey mandiri tanpa aplikasi SIAZIK. Selain itu, aplikasi juga secara otomatis menggunakan data survei untuk dapat terhubung dengan penilaian ZI WBK Satuan Kerja/ UPT sehingga kelengkapan persyaratan administrasi penilaian ZI WBK dapat dipenuhi dalam waktu yang lebih cepat.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

Hasil survey menunjukkan bahwa terdapat 1 orang responden yang memberikan penilaian rendah pada beberapa pertanyaan sebagai berikut

Detail Jawaban Responden

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
Bintang 1 = Belum Tersedia, bintang 4 = Sudah Tersedia
★ ★ ★ ★

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan uni layanan ini
Bintang 1 = Belum Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai
★ ☆ ☆ ☆

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah
★ ☆ ☆ ☆

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
Bintang 1 = Tidak ramah, bintang 4 = Ramah
★ ★ ★ ★

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai
★ ☆ ☆ ☆

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
Bintang 1 = Lambat, bintang 4 = Cepat
★ ☆ ☆ ☆

7. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
Bintang 1 = Sulit, bintang 4 = Mudah
★ ☆ ☆ ☆

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
Bintang 1 = Tidak Nyaman dan Sulit, bintang 4 = Nyaman dan Mudah
★ ☆ ☆ ☆

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan
Bintang 1 = Tidak Sesuai, bintang 4 = Sudah Sesuai
★ ☆ ☆ ☆

10. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju
★ ★ ★ ★

11. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju
★ ★ ★ ★

12. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju
★ ★ ★ ★

13. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju
★ ★ ★ ★

14. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
Bintang 1 = Tidak setuju, bintang 4 = Setuju (pungutuan biaya diluar dari retribusi/ketentuan yang telah diatur)
★ ★ ★ ★

Sebagai bentuk tindak lanjut pada hasil survey SIAZIK triwulan 1 tahun 2024, BPMP Provinsi Bengkulu harus memperhatikan beberapa area layanan yang masih dinilai Bintang 1, yakni pada survey persepsi kualitas pertanyaan, khususnya tentang pernyataan:

1. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan uni layanan ini;

2. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses;
3. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan;
4. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan;
5. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan;
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan;
7. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Survei penilaian persepsi kualitas pelayanan dan persepsi anti korupsi menggunakan SIAZIK merupakan survey longitudinal, yakni survei yang akan melihat perubahan atau perkembangan yang terjadi dalam perjalanan waktu. Hasil survey ditindaklanjuti dengan melakukan kembali survey lanjutan pada triwulan berikutnya dengan responden yang berbeda, untuk dapat diperoleh tren peningkatan persepsi masyarakat terhadap BPMP Provinsi Bengkulu, dalam hal kualitas layanan dan anti korupsi.

Meskipun demikian, BPMP Provinsi Bengkulu menindaklanjuti hasil survey dengan menjadikannya acuan dalam perbaikan kualitas layanan, khususnya layanan ULT baik luring maupun daring dengan meningkatkan kualitas pengelola ULT dalam melaksanakan layanan *helpdesk* untuk mendukung persepsi dan pemahaman masyarakat khususnya terkait Program Merdeka Belajar.

BAB 4
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

Berikut adalah data responden survey mandiri.

Nama Responden	Email	Whatsapp	Tanggal Isi
DESTI HERDIYANTI	destiherdiyanti2@gmail.com	083190490820	28-03-2024
Hermitati,S.Pdi	hermitati7@gmail.com	085279124155	28-03-2024
M Tazarzen	tazaren65@gmail.com	085357422227	28-03-2024
Ina royani	Inaroyani@gmail.com	082372271982	28-03-2024
RIMA DWI AFRIANI, S.Pd, Gr	rimadwi@gmail.com	082281401962	28-03-2024
DARIKE HARDITA	darrike9@gmail.com	081112006915	28-03-2024
DARIKE HARDITA	darrike9@gmail.com	081112006915	28-03-2024
Nilawati,S.Pd,M.TPd	nilawatin97@gmail.com	081271231595	25-03-2024
Endang Maryati	endangbengkulu17@gmail.com	085307360212	25-03-2024
Asmawati,S.Pd.I	asmawati323@admin.paudbelajar.id	085267868965	25-03-2024
Yaumil putri S pd AUD	yaumil.putri8@gmail.com	081271316744	25-03-2024
Desi. Puspita. S. Pd	desipuspita67@admin.paud.belajar.id	085273691819	25-03-2024
Desi. Puspita. S. Pd	desipuspita67@admij.paud.belajar.id	085273691819	25-03-2024
Delvi Riani, M. Pd	delviriani02@admin.paud.belajar.id	085378688534	25-03-2024
Endang Tri Parmintarsih,S.Pd.AUD	endangparmintarsih66@admin.paud.belajar.id	082179808009	25-03-2024
Endang Tri Parmintarsih,S.Pd.AUD	endangparmintarsih66@admin.paud.belajar.id	082179808009	25-03-2024
Indah Sumarni, S. Pd. AUD	indahsumarni80@admin.paud.belajar.id	082280704262	25-03-2024
wisna	wisna04@admin.paud.belajar.id	085268367344	25-03-2024
Yeni Aini	yeni398@guru.sd.belajar.id	081274093264	24-03-2024
Ade Elvia	adeelvia7s@gmail.com	085268065453	24-03-2024
Tizin Agustini	tizinagustini@gmail.com	081366967454	24-03-2024
Tizin Agustini	tizinagustini@gmail.com	081366967454	24-03-2024
Riza Erianti	rizady17@gmail.com	081273418971	24-03-2024
Muji Rahayu Ningsih	mujirahayuningsih29@gmail.com	081367715822	24-03-2024
ramadhan	ramadhan@gmail.com	082114916107	23-03-2024
Tutik Veriana	tutiveriana62@guru.smp.belajar.id	082269153413	23-03-2024
Khairi	khairinasih@gmail.com	08217762964	23-03-2024
Evan Yunandes	evan.dikbud@gmail.com	085267679890	23-03-2024
Vilma Magdalena	magdalena.vilma29@gmail.com	081271023584	23-03-2024
hidayat adi wijaya	wijayadhaw@gmail.com	085669382333	23-03-2024
Egi Pratomo, S.Pd	egipratomo06@guru.sd.belajar.id	082281422130	23-03-2024
Komarudin	komarudinkomarudin426@gmail.com	081367548974	23-03-2024
Hardi Andeska	hardiandeska@gmail.com	082379108939	23-03-2024
eni suryani	suryani.eni25@yohoo.com	085357946988	23-03-2024

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Berikut adalah data perolehan hasil survey yang terdiri dari perolehan nilai IPAK dan IPKP dari 34 responden.

Nama Responden	Email	Whatsapp	Tanggal Isi	Triwulan	Nilai IPAK	Nilai IPKP	Nilai Survey
DESTI HERDIYANTI	destiherdiyanti2@gmail.com	083190490820	28-03-2024	I	4	4	4
Hermitati,S.Pdi	hermitati7@gmail.com	085279124155	28-03-2024	I	4	4	4
M Tazarzen	tazaren65@gmail.com	085357422227	28-03-2024	I	4	4	4
Ina royani	Inaroyani@gmail.com	082372271982	28-03-2024	I	4	4	4
RIMA DWI AFRIANI, S.Pd, Gr	rimadwi@gmail.com	082281401962	28-03-2024	I	4	4	4
DARIKE HARDITA	darrike9@gmail.com	081112006915	28-03-2024	I	4	3,67	3,79
DARIKE HARDITA	darrike9@gmail.com	081112006915	28-03-2024	I	4	4	4
Nilawati,S.Pd,M.TPd	nilawatin97@gmail.com	081271231595	25-03-2024	I	4	4	4
Endang Maryati	endangbengkulu17@gmail.com	085307360212	25-03-2024	I	4	4	4
Asmawati,S.Pd.I	asmawati323@admin.paudbelajar.id	085267868965	25-03-2024	I	4	4	4
Yaumil putri S pd AUD	yaumil.putri8@gmail.com	081271316744	25-03-2024	I	4	4	4
Desi. Puspita. S. Pd	desipuspita67@admin.paud.belajar.id	085273691819	25-03-2024	I	4	4	4
Desi. Puspita. S. Pd	desipuspita67@admij.paud.belajar.id	085273691819	25-03-2024	I	4	3,33	3,57
Delvi Riani, M. Pd	delviriani02@admin.paud.belajar.id	085378688534	25-03-2024	I	4	1,67	2,5
Endang Tri Parmintarsih,S.Pd.AUD	endangparmintarsih66@admin.paud.belajar.id	082179808009	25-03-2024	I	3	3	3
Endang Tri Parmintarsih,S.Pd.AUD	endangparmintarsih66@admin.paud.belajar.id	082179808009	25-03-2024	I	3	3	3
Indah Sumarni, S. Pd. AUD	indahsumarni80@admin.paud.belajar.id	082280704262	25-03-2024	I	4	3,22	3,5
wisna	wisna04@admin.paud.belajar.id	085268367344	25-03-2024	I	4	3,89	3,93
Yeni Aini	yeni398@guru.sd.belajar.id	081274093264	24-03-2024	I	4	4	4
Ade Elvia	adeelvia7s@gmail.com	085268065453	24-03-2024	I	4	4	4
Tizin Agustini	tizinagustini@gmail.com	081366967454	24-03-2024	I	4	4	4
Tizin Agustini	tizinagustini@gmail.com	081366967454	24-03-2024	I	4	3,88	3,91
Riza Erianti	rizady17@gmail.com	081273418971	24-03-2024	I	4	4	4
Muji Rahayu Ningsih	mujirahayuningsih29@gmail.com	081367715822	24-03-2024	I	4	4	4
ramadhan	ramadhan@gmail.com	082114916107	23-03-2024	I	4	4	4
Tutik Veriana	tutiveriana62@guru.smp.belajar.id	082269153413	23-03-2024	I	4	4	4
Khairi	khairinasih@gmail.com	08217762964	23-03-2024	I	4	4	4
Evan Yunandes	evan.dikbud@gmail.com	085267679890	23-03-2024	I	4	4	4
Vilma Magdalena	magdalena.vilma29@gmail.com	081271023584	23-03-2024	I	4	4	4
hidayat adi wijaya	wijayadhaw@gmail.com	085669382333	23-03-2024	I	4	4	4
Egi Pratomo, S.Pd	egipratomo06@guru.sd.belajar.id	082281422130	23-03-2024	I	4	4	4
Komarudin	komarudinkomarudin426@gmail.com	081367548974	23-03-2024	I	4	3,64	3,74
Hardi Andeska	hardiandeska@gmail.com	082379108939	23-03-2024	I	4	4	4
eni suryani	suryani.eni25@yohoo.com	085357946988	23-03-2024	I	4	4	4

BAB 5 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penilaian survey mandiri BPMP Provinsi Bengkulu kepada masyarakat pengguna layanan dalam hal persepsi anti korupsi dan persepsi kualitas layanan menggunakan aplikasi SIAZIK dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Jumlah responden mencapai kuota responden minimal, yaitu 34 orang.
2. BPMP Provinsi Bengkulu pada triwulan 1 tahun 2024 memiliki nilai IPAK (Indeks Persepsi Anti Korupsi) 3,91 dan nilai IPKP (Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan 3,82 dengan jumlah responden 34 orang.
3. Nilai IPAK BPMP Provinsi mencapai nilai 3,91 pada skala 4, dapat dimaknai bahwa masyarakat pengguna layanan (responden) sangat mempercayai BPMP Provinsi Bengkulu sebagai UPT yang menerapkan nilai-nilai anti korupsi dalam pelayanan publik
4. Nilai IPKP BPMP Provinsi Bengkulu mencapai nilai 3,82 pada skala 4, dapat dimaknai bahwa kualitas layanan BPMP Provinsi Bengkulu sudah baik namun perlu untuk ditingkatkan.
5. Peningkatan penerapan nilai-nilai anti korupsi dan peningkatan kualitas layanan difokuskan kepada area sesuai dengan pernyataan survey yang memperoleh jawaban dengan nilai kecil (bintang 1 dan 2).